

評価結果概要版

利用者調査と事業評価(組織マネジメント項目・サービス項目)の評価手法

平成29年度

認可保育所

法人名称	社会福祉法人陽光会
事業所名称	練馬区立桜台第二保育園
事業所所在地	東京都練馬区桜台3丁目39番17号
事業所電話番号	03-3993-5126

事業者の理念・方針

理念・方針	
事業者が大切にしている考え(事業者の理念・ビジョン・使命など)	1)利用者等を主人公とし、一人ひとりの尊厳と最善の利益を守る。 2)利用者本人と家族が安心して利用できる事業所をめざす。 3)地域・社会の福祉のニーズを捉え迅速に対応し地域・社会に貢献する。 4)利用者やその家族、地域、関係諸団体と連帯し、協力・共同してその目的を果たす。 5)職員は事業の目的を果たすために職員が自らの能力を高め、安心して働ける事業所をめざす。

全体の評価講評

特に良いと思う点

- 行事は取り組む過程を大切に、友だちと協力してやり遂げた体験を自信につなげています**
 行事では子どもたちが主体的に関わり、子どもたちに何をしたいか問いかけて、取り組み内容を決めています。運動会の竹馬作りでは2本の竹に足かけを作る作業工程の話聞いて、どうやったら縄で上手に縛れるか考えたり、友だち同士意見を出しながら、試行錯誤を繰り返し、友だちと複数で協力し合って完成させています。また「荒馬おどり」はリズムの基本から、馬の動き、かっこよさなど動きを自分たちで研究して本番では保護者の前で披露しています。行事は結果より子どもが取り組む過程を大切にしています。
- 保育課程に基づき、年間指導計画および月間指導計画を作成しています**
 年度末に年間指導計画を見直す際は各クラスで保育課程の確認を行い、次年度に向けて子どもの姿と合わせて新たな年間指導計画を作成しています。年間指導計画を基に作成している月案も「月のねらい」に加え、「自己評価記入欄」が示され、連動した週案へとつながっており、それぞれの年齢の成長を考えて適切な保育が提供できるよう取り組んでいます。また、園内には全クラスの月の目標が掲示されています。全クラス分を一度に見ることができるため、保護者は違う年齢の子どもの取り組みについても知ることができるようになっていきます。
- 職員のしおりに必要な内容をまとめています**
 園では、「職員のしおり」を作成しており、常勤職員に配布しています。職員のしおりには、保育理念、保育目標、保育の基本方針が記載されているほか保育課程、各年齢の保育方針、年間保護者会計画、各職種における仕事内容等の基本事項がまとまっています。保育目標である「よく遊び、よく食べ、よく眠る子ども」「思いやりのある子ども」「自分で考え、行動できる子ども」については、その内容について「めざす子ども像」が記されており、職員は年度初めに会議等で当園の保育の視点を確認しています。

さらなる改善が望まれる点

- 子どもが積極的に文化の違いを持つ人と親しみが持てるように、保育の中での導入を期待します**
 保育園でも外国籍のさまざまな文化を持つ子どもたちが在籍することや、テレビやスポーツなどで外国のニュースが多く聞かれます。園でも子どもや保護者の言葉の違いなど、認めながら共に楽しく過ごせるようにするために、簡単な挨拶や歌を取り入れたり、給食や家庭の料理などから国の話をしたり、絵本や紙芝居・図鑑など身近な題材を使って異文化に興味を持たせ、国の名前や場所を知らせるなど、積極的に異文化の導入をされることを期待します。

- **子どもの羞恥心に配慮した継続した支援を今後も期待します**

オムツ交換の際には別室を利用して周りから見えないような配慮を行っているほか、プールや水遊びにおいては外部から直接見えないように目隠しを設置しています。子ども自身にも羞恥心が自然な形で理解できるよう、裸でいることの恥ずかしさや隠さなくてはならないことを、トイレやプール、着替えの際などを利用して伝えています。日頃からの声掛けによる取り組みへの継続した支援を今後も期待します。

- **人材育成方針を明確にし、さらなるキャリア支援の仕組みを整えていく事が期待されます**

人事に関しては、区の人材育成基本方針に準じ法人の方針に則り個人面談等で職員の意向把握に取り組んでいます。また、職員の目標や研修希望など、能力向上ニーズを確認し、経年別研修計画表等の作成をおこない、職員と組織の能力向上に努めています。ただし、人事評価や求められる職員像、キャリアパスなどが連動した詳細な人事制度は、現在、検討が進められていることから、今後は、人材育成方針を明確にし、さらなるキャリア支援を進めていく事が期待されます。

事業者が特に力を入れている取り組み

- ★ **入口の24時間施錠やヒヤリハットの見直しなど、安全の向上に取り組んでいます**

安全の確保・向上に向け、マニュアルの整備、毎月の避難訓練、消防や警察と連携した防災訓練や防犯訓練の実施などに取り組んでいます。また、入口を24時間施錠対応し、防犯カメラ設置等セキュリティレベルを強化し安全の向上を図っています。感染症では、園内で発生した場合には掲示による情報発信を行い、保護者等への周知と注意喚起を行っています。ヒヤリハットによる事故・ケガ等の意識啓発に取り組むとともに、ケガ伝達ボード、事故報告等を基に、事例検討や要因分析、改善策等の共有化など、再発防止・事故予防に取り組んでいます。

- ★ **職員会議や朝礼などで職員間の情報共有を図っています**

申し送り・引継ぎ等により、子どもや保護者の状況に変化があった場合は毎日の朝礼の他、職員会議や乳幼児会議等で報告し、職員間で情報を速やかに共有するようにしています。職員会議、乳幼児会議、リーダー会議等で子どもの姿について話し合われる際には担任だけでなく、他の職員からの意見やアドバイスを伝え合いながら討議しているため、職員はクラスを越えて子ども達の様子を把握・共有するように努めています。

- ★ **子どもの様子を的確にとらえた壁新聞や絵画で子どもの育ちを可視化しています**

保護者に子どもの様子を口頭だけでなく視覚でも理解していただけるよう壁新聞を作成しています。日々の子どもの生活や活動だけでなく、季節の行事の集会では複数の角度から、子どもの表情や職員の出し物などコメントと製作物を展示して内容が手に取るよう把握できます。園では「描画活動」に力を入れて、乳児のなぐり描きから生活画・体験画など、生活の中に絵を取り入れています。絵を通して、子どもが内面を表現し、大人が子どもの思いを受け止め、表現することの楽しさを豊かにしてあげています。描いた絵は展示し、保護者と共有しています。

利用者調査結果

調査概要

- **調査対象**: 調査対象は、在園児の保護者全員を対象とし、複数のお子さんが通っている場合は最年少児について、1世帯1回答のご回答をいただきました。なお、利用者総数(125名)に対して、世帯数は105世帯となっています。
- **調査方法**: アンケート方式
園より保護者全員に調査票を配布して頂きました。回収については、評価機関へ郵送して頂くか、もしくは、園内に設置した回収ボックスに登降園時に投函して頂くようにしました。
- 利用者総数: 125人
- 利用者家族総数(世帯): 105世帯
- 共通評価項目による調査対象者数: 74人
- 共通評価項目による調査の有効回答者数: 74人
- 利用者家族総数に対する回答者割合(%): 70.5%
- 調査項目: [共通評価項目](#)

有効回答者数/利用者総数
74/125

1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	はい 97%			□どちらともいえない:1% □いいえ:0% □無回答・非該当:1%
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	はい 97%			□どちらともいえない:1% □いいえ:0% □無回答・非該当:1%
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	はい 93%			□どちらともいえない:4% □いいえ:1% □無回答・非該当:1%
4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	はい 85%	どちらともいえない 11%	□いいえ:0% □無回答・非該当:4%	
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	はい 65%	どちらともいえない 19%	無回答・非該当 14%	□いいえ:3%
6. 安全対策が十分取られていると思うか	はい 50%	どちらともいえない 39%	□いいえ:8% □無回答・非該当:3%	
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	はい 58%	どちらともいえない 31%	□いいえ:7% □無回答・非該当:4%	
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	はい 72%	どちらともいえない 26%	□いいえ:1% □無回答・非該当:1%	
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	はい 92%			□どちらともいえない:5% □いいえ:0% □無回答・非該当:3%
10. 職員の接遇・態度は適切か	はい 72%	どちらともいえない 20%	□いいえ:5% □無回答・非該当:3%	
11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	はい 73%	どちらともいえない 16%	□いいえ:7% □無回答・非該当:4%	
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	はい 53%	どちらともいえない 30%	無回答・非該当 12%	□いいえ:5%
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	はい 82%	どちらともいえない 15%	□いいえ:0% □無回答・非該当:3%	
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	はい 82%			□どちらともいえない:9% □いいえ:0% □無回答・非該当:8%
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	はい 76%	どちらともいえない 16%	□いいえ:3% □無回答・非該当:5%	
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	はい 61%	どちらともいえない 22%	無回答・非該当 12%	□いいえ:5%

17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等) にも相談できることを伝えられているか	はい 27%	どちらともいえない 27%	いいえ 16%	無回答・非該当 30%
--	-----------	------------------	------------	----------------